

# White screen / Blank fix untuk PrestaShop 1.6

Apabila anda mengalami masalah web White screen / Blank fix untuk PrestaShop 1.6 (setelah instalasi) dengan pesan error :

```
Fatal error: Call to undefined method mysqli_result::fetch_all() in /public_html/classes/db/DbMySqlLi.php on line 112
```

Error diatas menginformasikan bahwa adanya kesalahan code pada program /public\_html/classes/db/DbMySqlLi.php di baris ke 112.

Perbaikannya anda bisa mengikuti tahapan berikut ini :

– Akses **cPanel** hosting anda -> **file manager** -> masuk ke folder root web anda

– Masuk ke folder **classes/db**

– Edit file **DbMySqlLi.php**

– Cari code berikut ini : **return \$result->fetch\_all(MYSQLI\_ASSOC);** bisa menggunakan CTRL+F untuk menemukan code tersebut dilayar anda.

– Replace code **return \$result->fetch\_all(MYSQLI\_ASSOC);** menjadi seperti berikut ini :

```
=====
if (method_exists($result, "fetch_all"))
return $result->fetch_all(MYSQLI_ASSOC);
else
{
$ret = array();
while ($row = $this->nextRow($result))
$ret[] = $row;
return $ret;
}
```

=====

Setelah itu anda save dan cek kembali akses ke web anda ☐  
#cheers

---

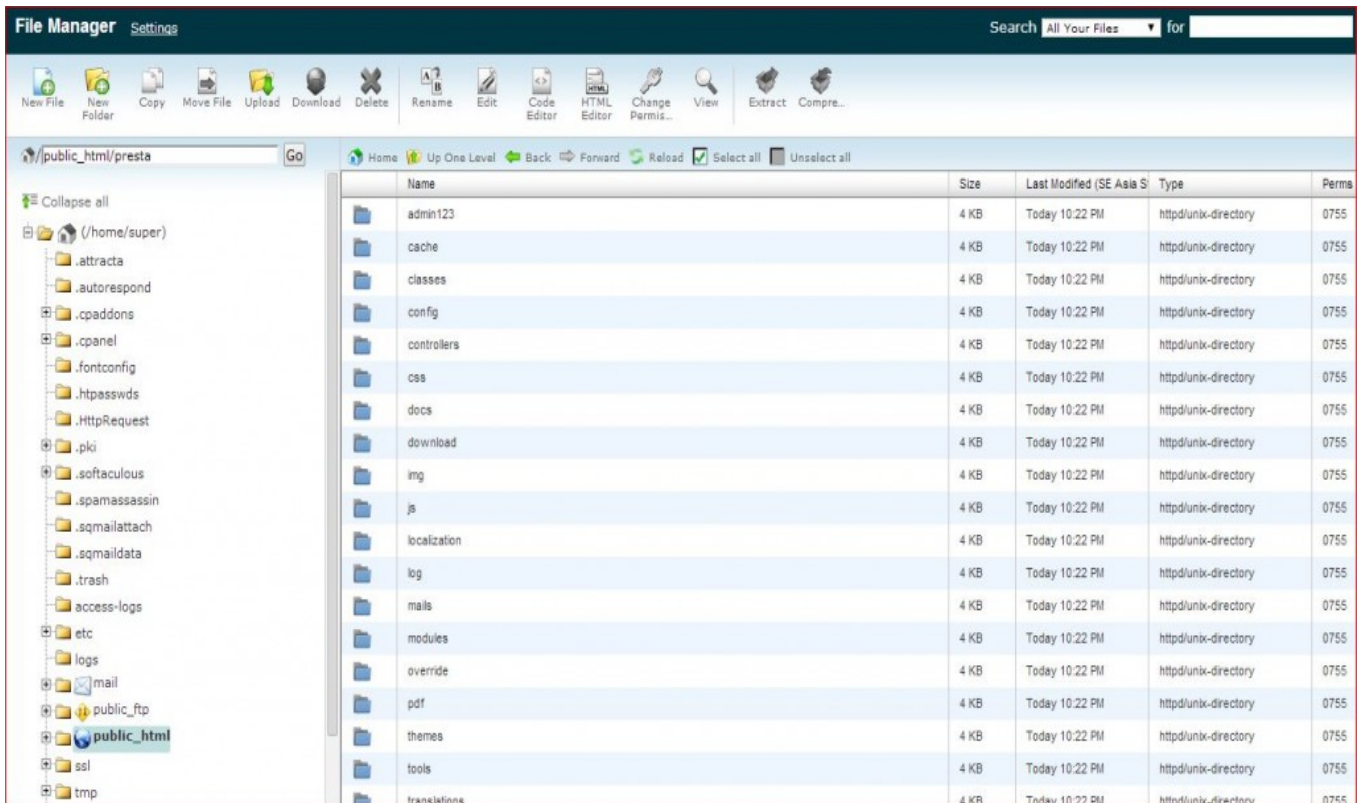
# **Tutorial memindahkan website prestashop dari satu domain ke domain lainnya dalam satu hosting**

Hallo,

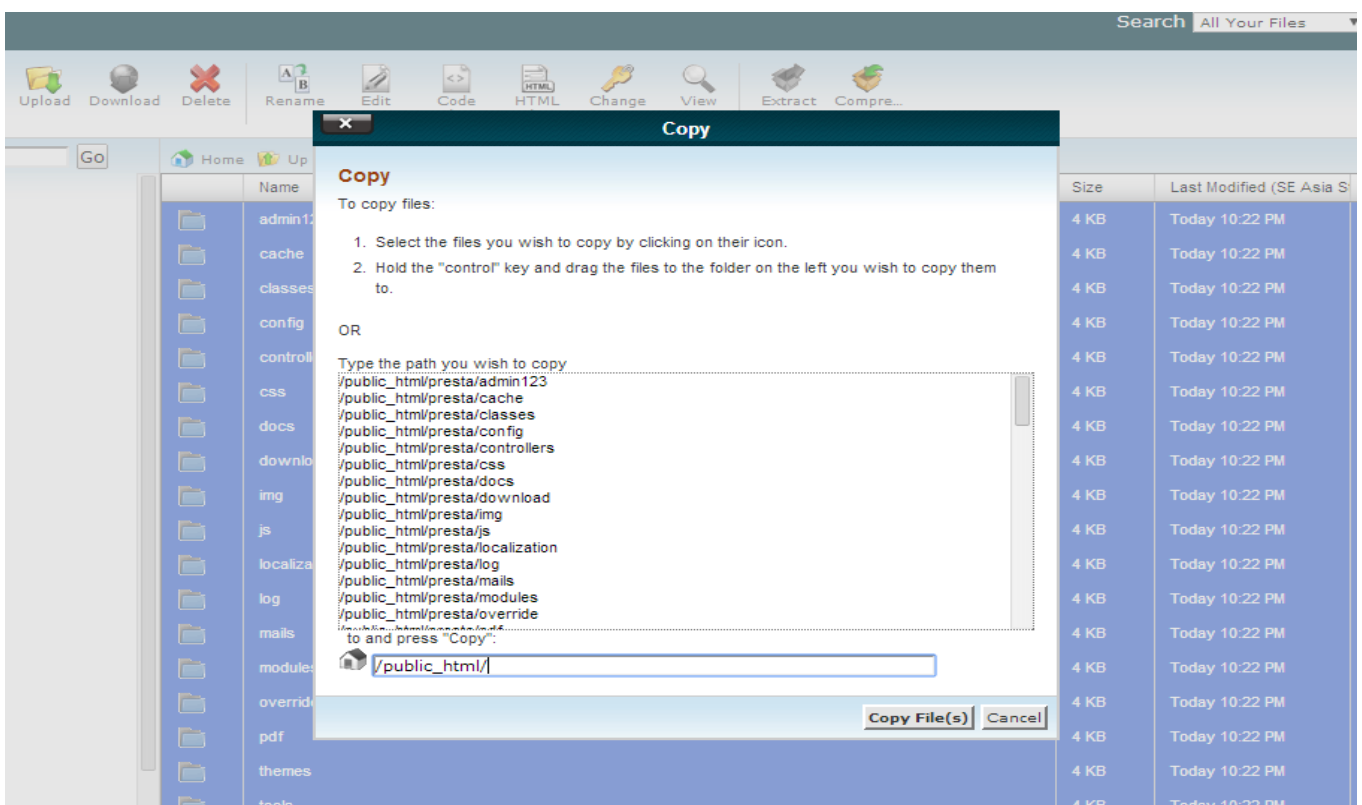
Saat ini kita akan membahas bagaimana memindahkan CMS Prestashop dari subdomain ke domain utama.

Kita langsung saja pada tahapan pertama :

1. Login ke cPanel -> File Manager -> public\_html -> masuk ke folder subdomain prestashop anda :

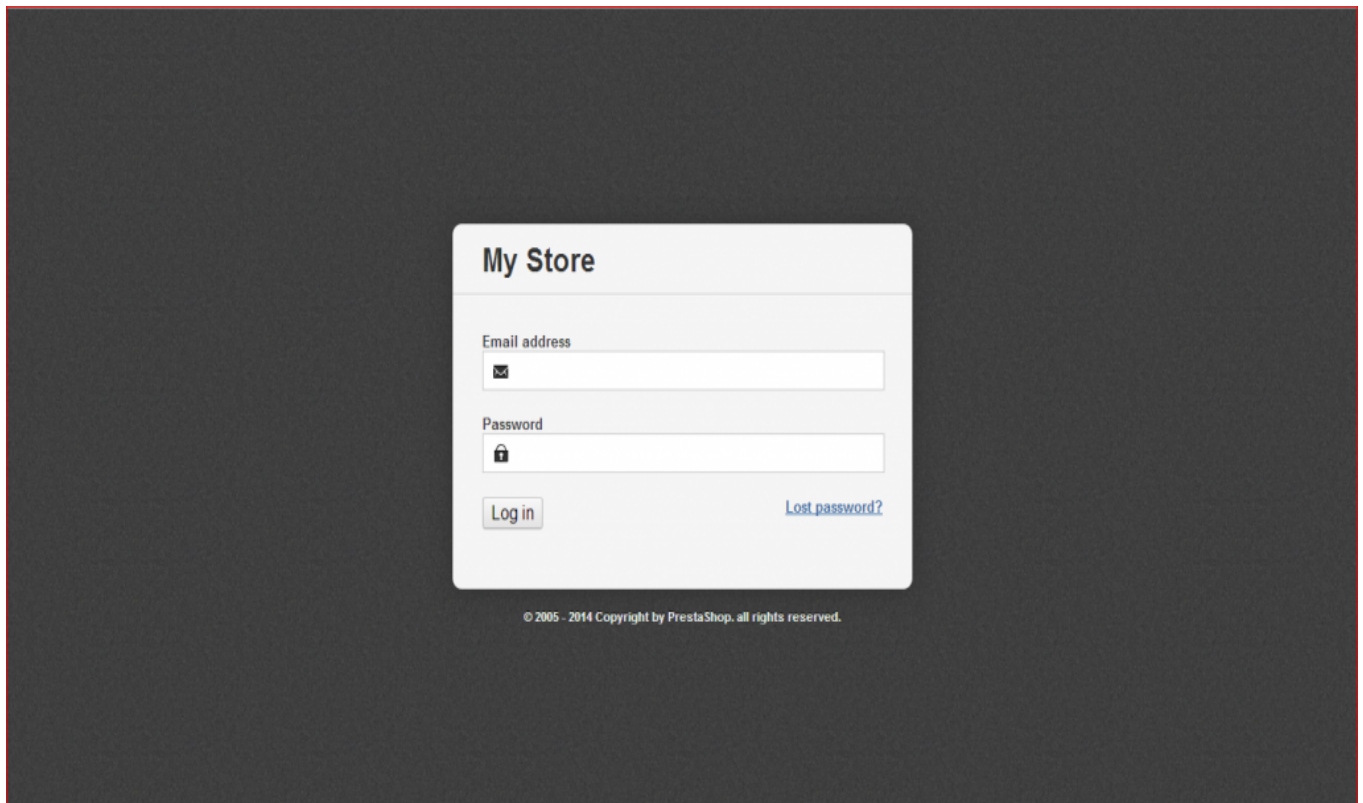


2. Copy semua file prestashop ke /public\_html (jangan di move) select all -> copy -> public\_html :



3. Setelah melakukan tahapan diatas, lakukan login ke administrator prestashop yang terdapat pada folder subdomain

anda :



4. Setelah login pilih menu Preferences -> SEO & URLs -> ubah :

Shop domain : [\\_namadomain.xyz](http://namadomain.xyz)

SSL domain : [namadomain.xyz](http://namadomain.xyz)

Base URI : /

klik save

Disable apache mod security  Yes  No  No  
Some features could not work correctly with a specific configuration of apache mod security. We recommend to turn it off.

---

Set shop URL

**i** Here you can set the URL for your shop. If you migrate your shop to a new URL, remember to change the values below.

Shop domain

SSL domain

Base URI

---

Robots file generation

**i** Your robots.txt file MUST be in your website's root directory and nowhere else (e.g. http://www.yoursite.com/robots.txt).  
Generate your "robots.txt" file by clicking on the following button (this will erase the old robots.txt file)

Setelah itu cek kembali dengan mengakses domain utama anda ☐

Lakukan clear cache terlebih dahulu sebelum akses ke domain utama anda :

[Cara Menghapus Cache dan Cookies Pada Berbagai Web Browser](#)

Semoga tutorial tersebut membantu anda ☐

Qwords.com

---

# Upload Prestashop dari lokal ke Hosting

bagi anda yang telah menginstall prestashop di komputernya (localhost) dan ingin memasangnya di hosting, silakan ikuti tutorial dibawah ini ☐

Cara Upload Prestashop dari lokal ke Hosting:

1. **Kompres/zip** semua data prestashop anda yang berada di (XAMPP/WAMPP/dll) /htdocs/prestashop/

2. **Login Cpanel** anda, pilih **file manager**, klik **Upload** dan pilih hasil zip langkah pertama, setelah selesai, klik file zip -> klik **extract** (pastikan semua file dan folder berada di folder domain yang sesuai)

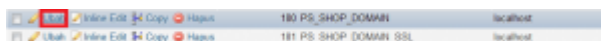
3. Ketik "localhost/phpmyadmin" di browser anda (tanpa kutip), pilih **database prestashop**, klik menu **Export**, klik **Go** dan save dalam bentuk .sql

4. Buat database dan user baru di cpanel anda, petunjuk dapat dilihat di link berikut:

<https://kb.qwords.com/cara-membuat-user-dan-database-mysql-di-cpanel/>

5. Di Cpanel anda, pilih menu **phpmyadmin**, klik database yang anda buat di langkah 3, klik menu **import**, pilih database hasil langkah 2

6. jika langkah ke 5 berhasil, **pilih database** tersebut kembali, pilih tabel "**ps\_configuration**", cari baris **PS\_SHOP\_DOMAIN** dan **PS\_SHOP\_DOMAIN\_SSL**,



lalu **ganti value** kedua baris tersebut dari localhost menjadi [www.namadomain.xyz](http://www.namadomain.xyz) dengan menekan tombol edit



7. Buka menu **File manager**, masuk ke folder “**config**”, klik kanan edit file “**setting.inc.php**”, ubah beberapa isian didalamnya dengan format berikut:

```
define('__PS_BASE_URI__', '/');
```

```
define('_DB_NAME_', 'nama_database_anda di hosting');
```

```
define('_DB_USER_', 'user_database_anda di hosting');
```

```
define('_DB_PASSWD_', 'password_database_anda di hosting');
```

**Save changes** dan selesai

### Catatan:

- Bagi anda yang sudah mengkonfigurasi .htaccess di lokal, anda perlu mengganti setiap tulisan localhost menjadi nama domain di .htaccess
- Database Prestashop yang didukung di shared hosting berjenis MYISAM, jika sebelumnya menggunakan InnoDB, silakan konversikan dahulu ke MYISAM sebelum di upload ke hosting

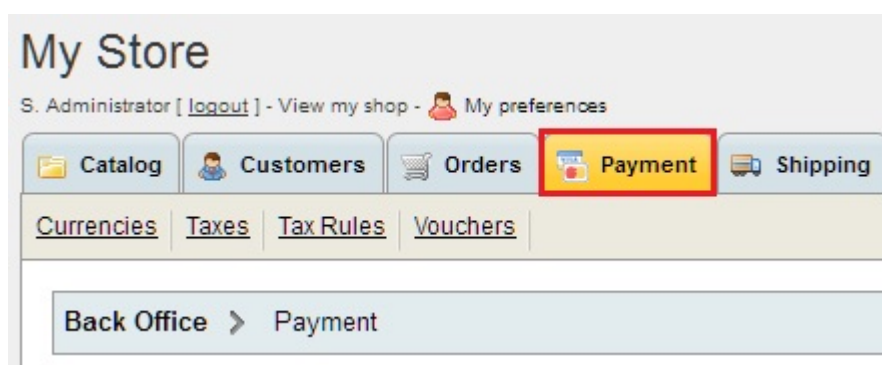
Semoga membantu ☐

---

# Tips Prestashop – Konfigurasi Mata Uang (Currency)

Default currencies CMS Prestashop adalah Euro, Poundsterling dan Dollar, bagaimana jika ingin menambahkan rupiah pada toko online anda?, berikut langkah-langkahnya:

1. **Login halaman back office** Prestashop anda.
2. Masuk ke Menu **Payment**



3. Klik **Currencies** -> **Add New**



[Catalog](#) [Customers](#) [Orders](#) [Payment](#) [Shipping](#) [Stats](#) [Modules](#) [Emplo](#)

[Currencies](#) [Taxes](#) [Tax Rules](#) [Vouchers](#)

[Back Office](#) > [Payment](#) > [Currencies](#)

[Add new](#)

Page 1 / 1 | Display  / 3 result(s)

[Reset](#) [Filter](#)

<input type="checkbox"/>	ID	Currency	ISO code	ISO code num	Symbol	Conversion rate	Enabled	Actions
<input type="checkbox"/>	--	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--	--	<input type="checkbox"/>	--
<input type="checkbox"/>	1	Euro	EUR	978	€	1	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	2	Dollar	USD	840	\$	1.32	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	3	Pound	GBP	826	£	0.8	<input checked="" type="checkbox"/>	

[Delete selection](#)

4. Kemudian isi seperti gambar berikut:

**Currency:**  \*  
Will appear on Front Office, e.g., euro, dollar...

**ISO code:**  \*  
ISO code, e.g., USD for dollar, EUR for euro...

**Numeric ISO code:**  \*  
Numeric ISO code, e.g., 840 for dollar, 978 for euro...

**Symbol:**  \*  
Will appear on Front Office, e.g., €, \$...

**Conversion rate:**  \*  
Conversion rate from one unit of your shop's default currency and this currency is dollars, type '1.20' 1€ = \$1.20

**Formatting:**  ▾  
Applies to all prices, e.g., \$1,240.15

**Decimals:**  ✓  ✗  
Display decimals on prices

**Blank:**  ✓  ✗  
Include a blank between sign and price, e.g., \$1,240.15 -> \$ 1,240.15

**Enable:**  ✓  ✗

5. Klik **Save**.

6. Kembali ke halaman **Payment -> Currencies**, anda akan menemukan **Currencies Options**, dibawah menu tersebut ada **Default Currency**, ubahlah ke **Rupiah**.

### Currencies options

**\$ Currencies options**

**Default currency:**  ▾  
The default currency used in shop

⚠ If you change default currency, you will have to manually edit every product price.

7. Klik **Save**.

## 8. Selesai

### Note:

Lakukan lah konfigurasi ini sebelum anda menginput produk-produk anda. jika konfigurasi ini dilakukan setelahnya maka anda harus mengubah mata uang produk-produk anda satu persatu.

Semoga Bermanfaat ^.^

---

# Tips Prestashop – Konfigurasi Bahasa

CMS Prestashop dibuat oleh PrestaShop Group di Prancis tahun 2007 lalu dengan ketersediaan hanya 2 bahasa yaitu Inggris dan Prancis, sekarang prestashop 1.4 sudah mensupport lebih dari 38 bahasa termasuk Indonesia di dalamnya.

Namun konfigurasi default Prestashop sampai saat ini tetap menggunakan bahasa inggris dan bahasa Eropa lainnya, bagaimana kita ingin mengganti bahasanya menjadi bahasa Indonesia?, berikut langkah-langkahnya:

1. **Login halaman back office** prestashop anda.
2. Masuk ke Menu **Tools**








3. Klik **Translation -> Add a language -> Indonesian**

Languages **Translations** Quick Access Import Subdomains DB backup CMS

Back Office > Tools > Translations

**Modify translations**


Here you can modify translations for all text input into PrestaShop.  
First, select a section (such as Back Office or Modules), then click the flag repres

Front Office translations     

### Translation exchange

**Add a language**

You can add a language directly from prestashop.com here




Language you want to add: Indonesian  **Add the language**

#### 4. Penambahan Bahasa berhasil

**Translations successfully added**

**Modify translations**

Here you can modify translations for all text input into Pres  
First, select a section (such as Back Office or Modules), tl

Front Office translations      

5. Untuk mengubahnya sebagai default, dari Menu Tools masuk ke menu **Language**, dan pilih Indonesian sebagai **default language**, kemudian klik **save**.

### Languages options

**Languages options**

Default language: Indonesian   
The default language used in shop

**Save**

## 6. Selesai.

### Note:

Pada Langkah ke 3, terkadang beberapa dari anda akan mengalami pesan error 500 internal server error. ini disebabkan htaccess yang diupdate oleh prestashop tidak sebagaimana mestinya.

Masuk ke file manager di cpanel anda, temukan file .htaccess kemudian klik kanan -> edit, didalamnya akan ada tulisan **ErrorDocument 404 /404.php** berikan tanda pagar didepannya menjadi **# ErrorDocument 404/404.php**, save changes.

Semoga Bermanfaat ^.^

---

# Tips Prestashop – Module Yahoo Messenger

Sebuah toko online tentunya perlu menuliskan kontak yang bisa dihubungi calon pelanggan yang ingin mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai produk yang dijual di toko online anda. cara paling mudah dan efektif adalah dengan menampilkan status yahoo messenger anda, anda dapat menggunakan module Yahoo Messenger pada toko online berbasis CMS prestashop anda, dengan begitu pelanggan anda pun dapat dengan mudah menghubungi anda hanya dengan satu kali klik pada module ini. berikut cara memasang module Yahoo Messenger pada CMS Prestashop anda:

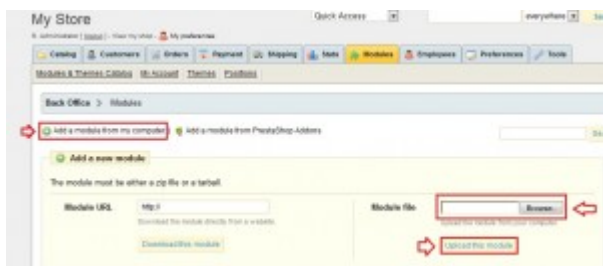
1. **Download** terlebih dahulu Module Yahoo Messenger nya [disini](#)
2. **Login halaman back office** Prestashop anda.
3. Masuk ke halaman **Modules**



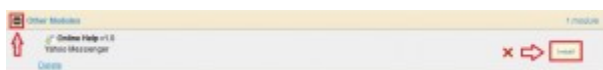
4. Klik **add module from my computer**

5. Klik **Browse** kemudian pilih file onlinehelp.zip yang tadi anda download

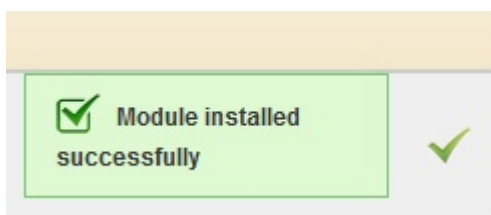
6. Klik **Upload this module**



7. Setelah anda berhasil mengupload module ke prestashop anda, Kembali ke halaman modules, kemudian klik **Other Modules -> Online Help -> Install**



8. Instalasi Selesai tanpa masalah



9. **Login Cpanel** anda

10. Masuk ke menu **File Manager**

11. Masuk ke folder **/public\_html/modules/onlinehelp \***

12. Klik kanan **onlinehelp.tpl**, **edit**

13. Sesuaikan dengan akun yahoo anda di bagian berikut:

**<a href="ymsgr:sendim?akunyahooanda"></a>

14. **Save changes**

15. Selesai

**Catatan:**

\*jika anda menaruhnya di subdomain/addon domain maka folder menyesuaikan subdomain/addon domainnya (public\_html/namasubdomain/modules/onlinehelp/)

Semoga Bermanfaat ^.^

---

# Tips Prestashop – Maintenance Mode

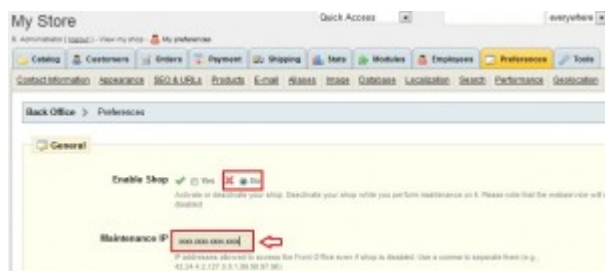
Bagi anda pengguna Prestashop yang sedang manage website nya, dan tidak ingin dilihat dulu websitenya oleh konsumen anda. mungkin karena tampilan websitenya yang belum cantik sehingga anda ingin memberikan kesan pertama yang baik bagi konsumen anda. anda dapat mengaktifkan Maintenance pada CMS Prestashop anda. caranya sangat mudah, berikut langkahnya:

1. **Login halaman back office** Prestashop anda.
2. Masuk ke menu **Preferences**



3. Pilih **Enable Shop – No**

4. Isi IP ISP anda di **Maintenance IP** jika anda ingin hanya anda yang dapat melihat halaman website anda.



5. Klik **Save** di bagian paling bawah.

6. Selesai

Saat ini website anda hanya dapat anda lihat melalui IP yang anda masukan di kotak isian "Maintenance IP", anda dapat memperbaiki tampilan dan isi website anda kemudian memberikan kejutan bagi pelanggan anda dengan website anda yang sudah sempurna nantinya.

Semoga membantu ^.^