

# Menggunakan Remote Teamviewer



Halo Sahabat Qwords,

Pada kesempatan kali ini kami akan menjelaskan perihal remote PC menggunakan teamviewer. Ini sangat berhubungan dengan layanan **Ekstended Support Remote PC Client**

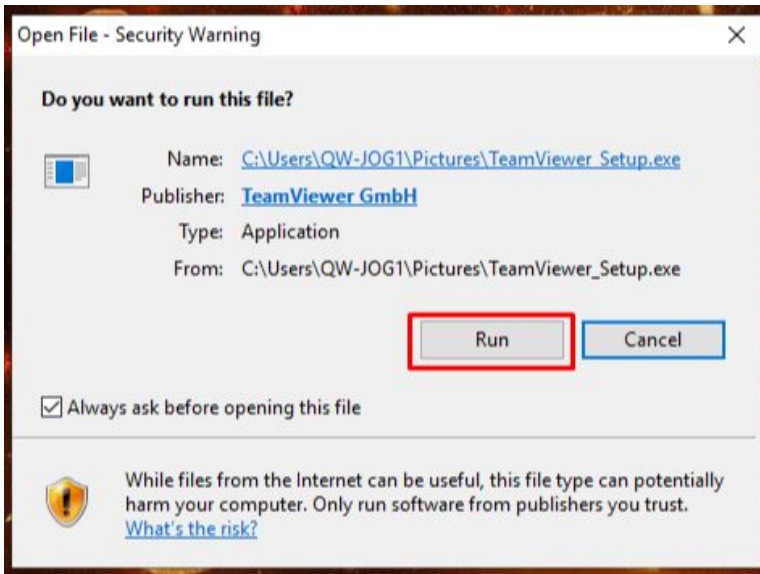
Jika kakak memesan layanan **Ekstended Support Remote PC Client**, kakak bisa mengikuti tahapan-tahapan untuk dapat melakukan remote PC

Baik, kita langsung mulai saja yaitu

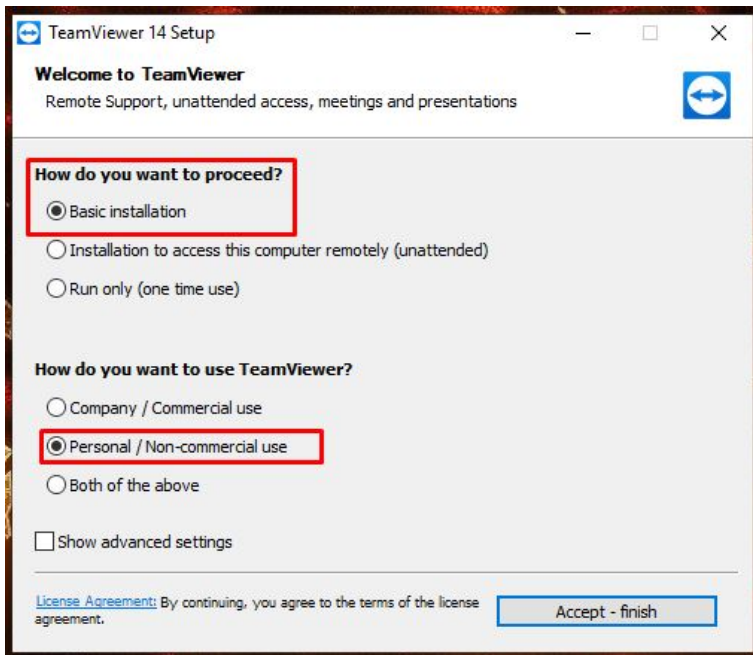
1 Sebelum melakukan remote, pastikan kakak sudah memiliki aplikasi Teamviewers. Jika belum memiliki aplikasi

Teamviewers, bapak bisa langsung download [di sini](#)

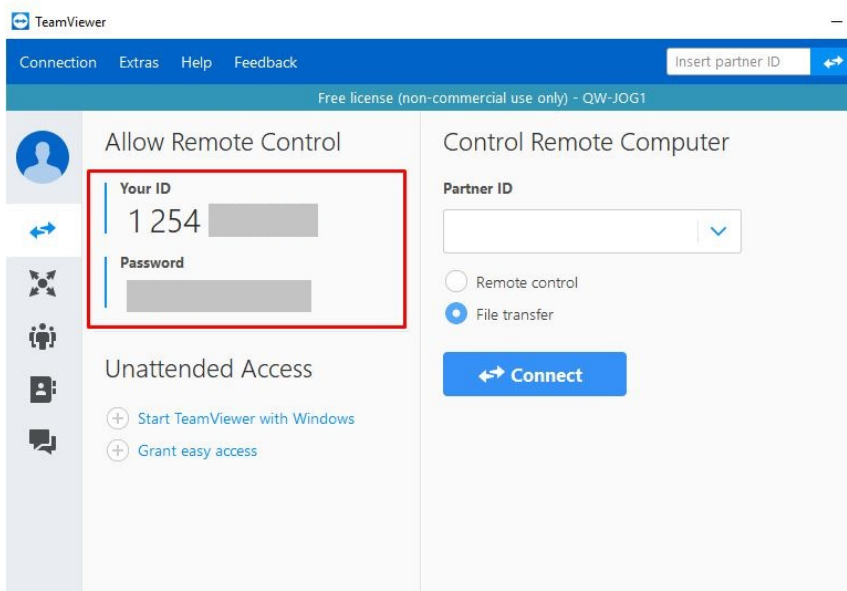
2. Setelah berhasil mendownload, silahkan melakukan installasi dengan klik file yang berhasil di download lalu pilih tombol **Run**



3. Pada halaman berikutnya kakak pilih settingan pada teamviewers kakak, pilih settingan basic dan personal lalu klik tombol **Accept – finish** seperti di gambar berikut :



4. Setelah proses installasi selesai, kita buka aplikasi tersebut dan informasikan **Username dan Password** aplikasi teamviewers kepada team technical support kami via support ticket



5. Untuk membuat support ticket, silahkan login ke portal area di [portal.qwords.com](https://portal.qwords.com) atau kakak bisa cek di [membuat support ticket](#)

Setelah terkonfirmasi oleh team technical support kami, kakak cukup menunggu sampai proses manage selesai ☐

cukup mudah kan kak, selamat mencoba ☐