

# Cara membuat Support Ticket di portal client.goldenfast.net



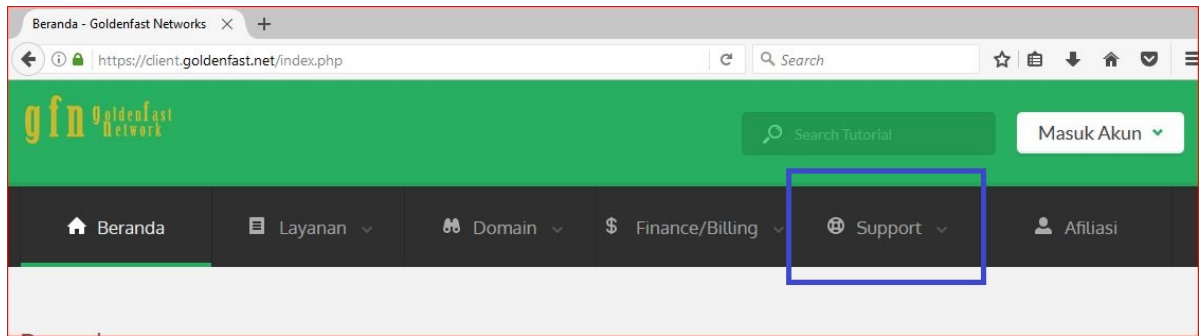
Punya masalah dengan server Anda ?

Buat Support Ticket saja ☐

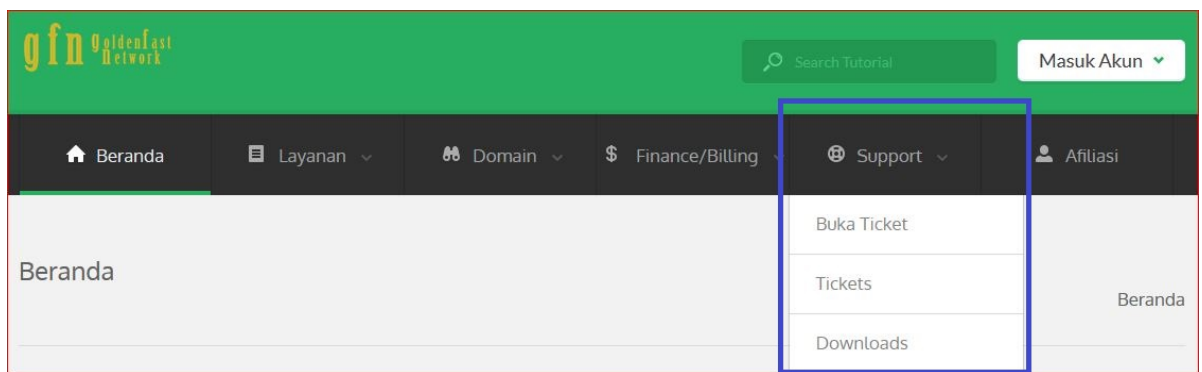
Support Ticket merupakan cara untuk anda menghubungi bagian support kami, cara ini dimaksudkan untuk memanage layanan kami agar lebih baik, menghindari penyalahgunaan email (account di hack / bukan dipakai anda) yang bisa mengakibatkan keadaan fatal pada account anda (semisal ada orang yang menggunakan email atas nama Anda tetapi bukan anda / teman anda yang mengaku diminta oleh anda untuk menghapus file atau konfigurasi server). Dan juga untuk memudahkan dalam mengidentifikasi peminta layanan bantuan support kami, dan meminimalisir kesalahan terkait pelayanan yang kami berikan.

Buat Support Ticket dulu, ini Cara membuat Support Ticket di client.goldenfast.net :

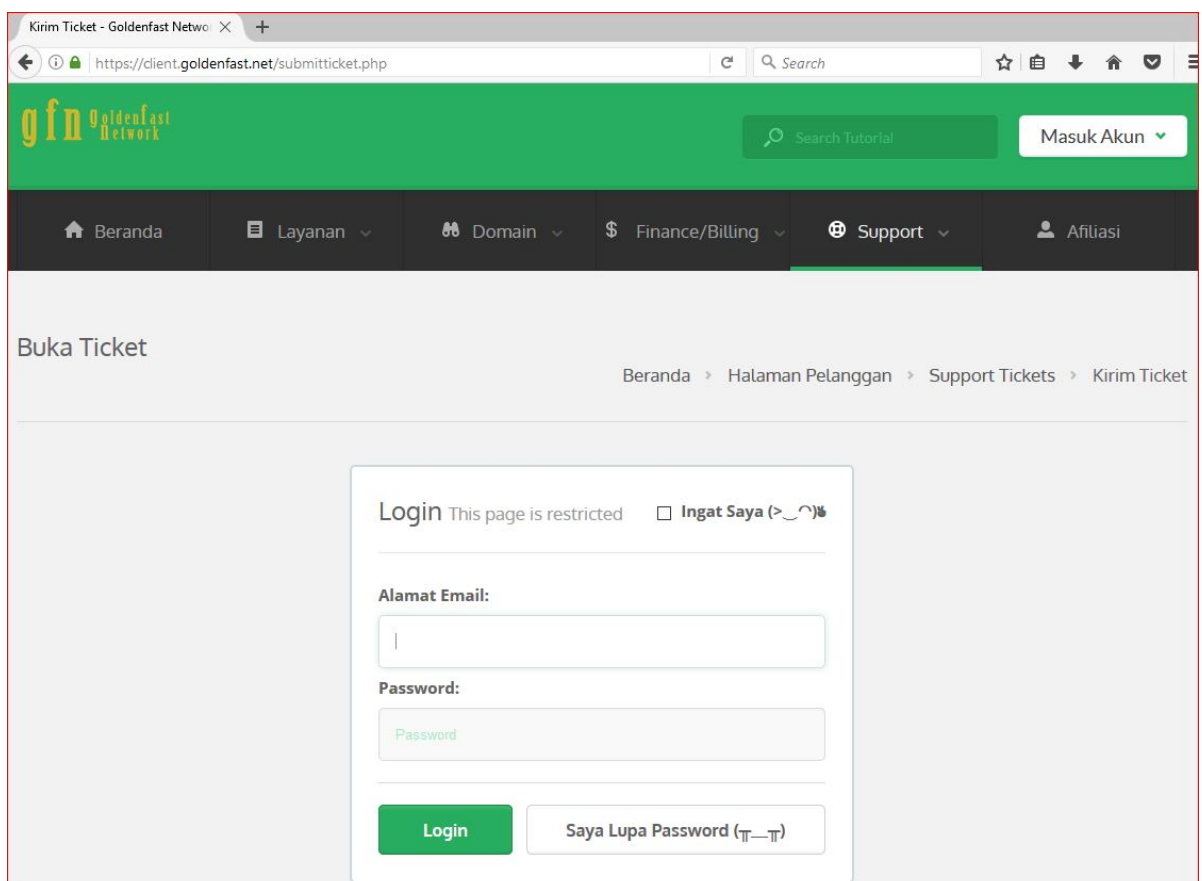
1. Buka <https://client.goldenfast.net/>



## 2. Klik **Buka Ticket**



3. Jika Anda belum login akun Portal Qwords anda, maka Anda akan diminta untuk **login terlebih dahulu**



4. **Pilih Department** yang cocok dengan permasalahan/pertanyaan anda.

a. **Technical Support** – Mengenai hal-hal bersifat teknis seperti konsultasi terkait server.

b. **Billing Support** – Mengenai hal-hal berhubungan dengan pembayaran, pemesanan, perpanjangan, transfer, pendaftaran layanan Goldenfast.net.

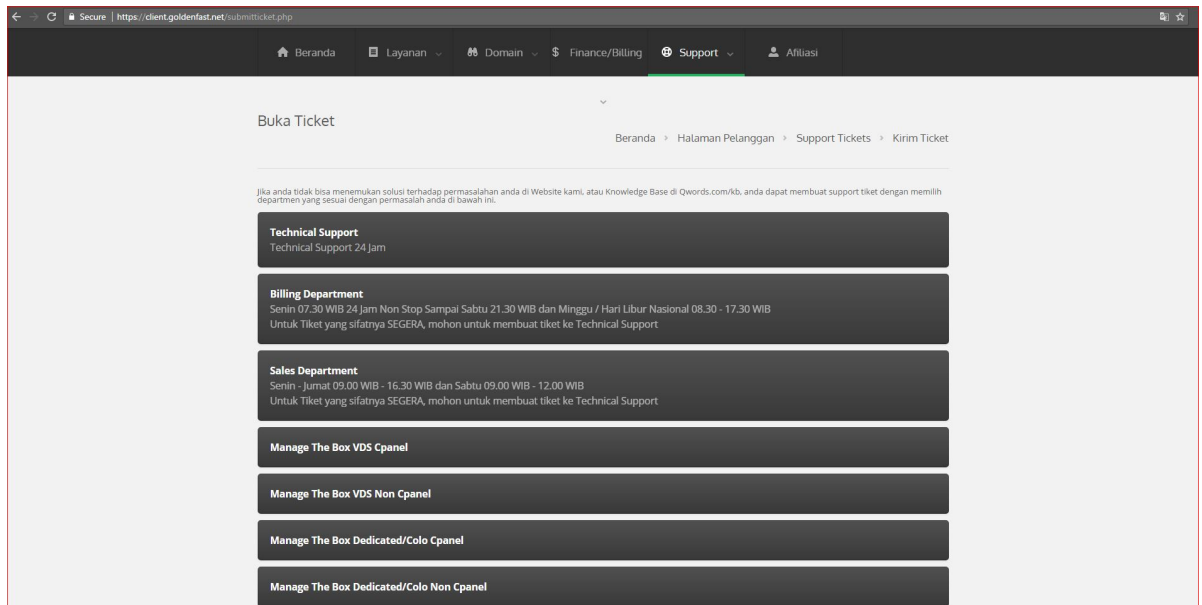
c. **Sales Support** – Mengenai pertanyaan seputar promo produk/layanan Goldenfast.net atau keterangan produk yang tidak atau belum terpasang di website Goldenfast.net .

c. **Sales Support** – d. **Mange the box VDS cPanel** – Mengenai bantuan manage dan monitoring cPanel.

e. **Mange the box non cPanel** – Mengenai bantuan manage dan monitoring konfigurasi server.

f. **Mange the box Dedicate/Colo cPanel** – Mengenai bantuan manage dan monitoring cPanel pada layanan Dedicate dan Colocation Server.

g. **Mange the box Dedicate/Colo non cPanel** – Mengenai bantuan manage server dan monitoring pada layanan Dedicate dan Colocation Server.



5. Isi **Pesan** dengan detail lengkap agar memudahkan kami menganalisa permasalahan atau menjawab pertanyaan Anda

The screenshot shows the "Buka Ticket" form. The breadcrumb trail is "Beranda > Halaman Pelanggan > Support Tickets > Kirim Ticket". The form fields are: "Nama" (input field), "Alamat Email" (input field), "Prioritas" (dropdown menu with "Sedang - SCP" selected), "Department" (dropdown menu with "Technical Support" selected), "Judul" (input field), "Layanan Terkait" (dropdown menu with "Tidak ada" selected), "Pesan" (large text area), "Lampiran:" (file upload area with "Choose File" button and "No file chosen" text), "Tambah Lagi" (link with plus icon), "(Jenis File yang diperbolehkan: .jpg, .gif, .jpeg, .png, .pdf, .doc, .docx)", "Kirim" (green button), "Batal" (white button), "Bahasa:" (dropdown menu with "Indonesia" selected), and "Copyright © 2017 Goldenfast Networks. All Rights Reserved." at the bottom right.

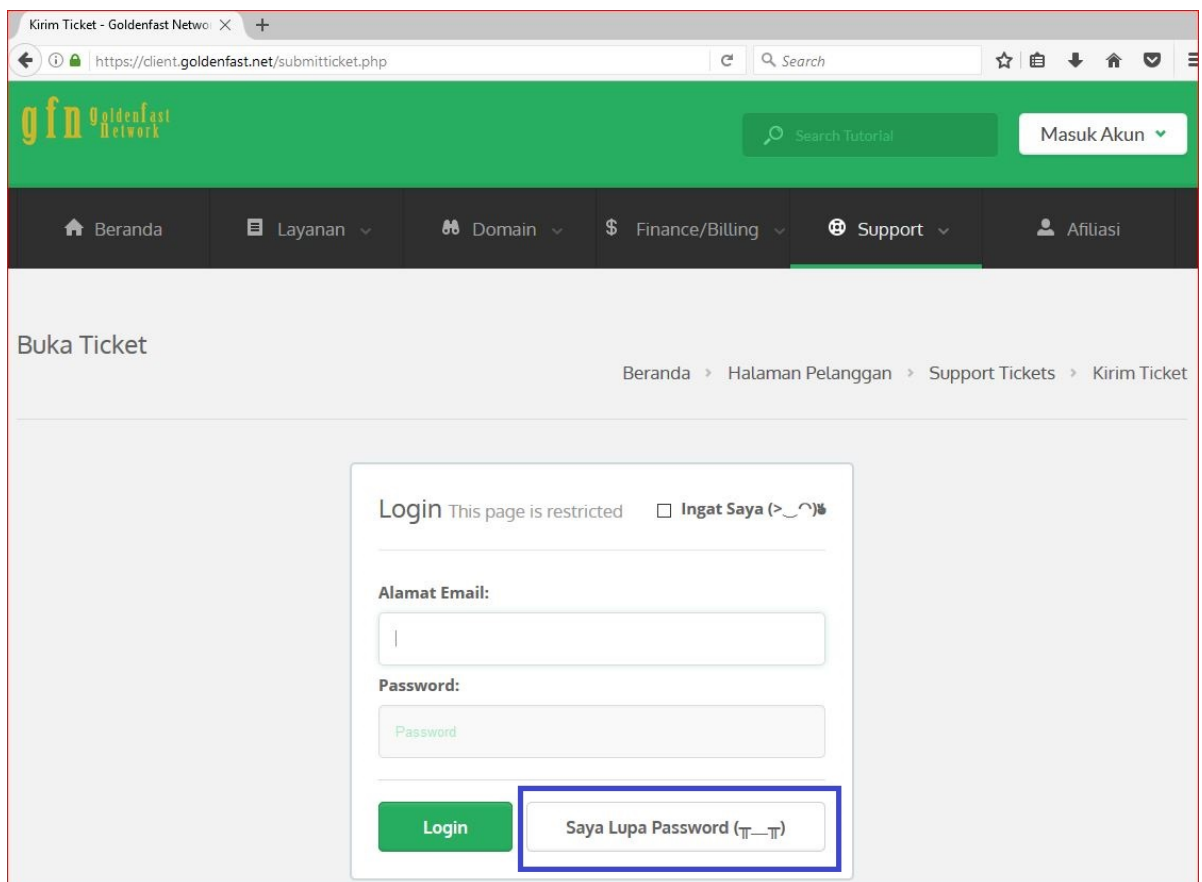
6. Jika Anda ingin memasukan Lampiran, Klik **Browse**

(Jenis File yang diperbolehkan: .jpg, .gif, .jpeg, .png)

7. Klik **Kirim**.

**Catatan :**

Apabila Anda, lupa password yang didaftarkan. Anda dapat melakukan reset password pada tombol button lupa password :



Silakan masukkan alamat email Anda

Browser window: Password Reset - Goldenfast Net | URL: https://client.goldenfast.net/pwreset.php

Header: gfn Goldenfast Network | Search Tutorial | Masuk Akun

Navigation: Beranda | Layanan | Domain | Finance/Billing | Support | Afiliasi

## Password Reset

Beranda > Halaman Pelanggan > Password Reset

Jika anda lupa password Client Goldenfast.net anda, anda dapat meresetnya di sini.  
Jika anda memasukan alamat email yang terdaftar di Portal dan menjawab pertanyaan security anda, maka link reset password akan dikirimkan ke email anda tersebut

Alamat Email:

Bahasa: Indonesia

Copyright © 2017 Goldenfast Networks. All Rights Reserved.