

Kenapa IP ISP terblok ?

Kita pernah mengalami disaat kita sedang melakukan upload lalu koneksi terputus padahal koneksi yang di gunakan cukup baik atau tidak bisa mengakses cpanel padahal mengakses website lainnya bisa dan tidak terdapat kendala?

Issue tersebut bisa terjadi dikarenakan IP ISP yang anda gunakan kemungkinan terblok Firewall server. Banyak yang menyebabkan Issue IP ISP terblok server , berikut informasinya :

1. Koneksi internet Anda tidak stabil.

Jika koneksi internet Anda tidak stabil, akibatnya akan ada paket-paket data yang sama yang terkirim berulang-ulang ke server sehingga firewall server menganggap adanya serangan ke server pada IP tersebut dan menyebabkan IP ISP yang anda gunakan terblok

2. Menggunakan IP ISP Dinamis

IP ISP dinamis (berubah-ubah) akan menyebabkan terblokir, ini dikarenakan saat koneksi anda tidak stabil dan IP berubah sama seperti point pertama yaitu firewall server menganggap adanya serangan ke server.

3. Melakukan upload dan download tanpa limit

Untuk melakukan upload dan download dalam kapasitas yang besar, disarankan untuk melakukan setting limit. Jika menggunakan filezilla anda bisa melakukan settingan limit dengan mengikuti tutorial berikut <https://kb.qwords.com/2010/04/upload-pakai-filezilla-cara-setting-limitnya/>

4. Kesalahan Login

Kesalahan login baik cpanel maupun email hosting sebanyak 3 kali maksimal akan menyebabkan Blok IP ISP, sehingga disarankan untuk memastikan untuk login dengan info login yang sesuai

5. Settingan Mail Client (POP3 atau SMTP)

Kesalahan settingan mail client baik port, Mail server maupun info login pada mail client akan menyebabkan Blok IP ISP oleh server

Agar terhindar dari issue blok IP oleh server, silahkan untuk memperhatikan point-point yang sudah di jelaskan. Namun jika memang sudah terlanjur terblok, anda bisa melakukan Unblok IP melalui portal client anda dengan mengikuti tutorial <https://kb.qwords.com/2014/08/cara-membuka-blok-ip-melalui-portal-qwords-com/>

Jika masih berlanjut, silahkan untuk menghubungi tim technical support kami melalui support ticket dengan melampirkan hasil tracerout dari sisi anda. untuk langkah tracerout bisa di cek di <https://kb.qwords.com/2010/04/cara-melakukan-traceroute/>

Semoga Informasinya membantu ☐